

Rencontre
Dunkerque.
CEREMA et
responsable
Mission
Handicap

23 et 24
novembre 2015

Yves Richard

**La ville intelligente sera-elle plus
accessible à tous?**

**Zoom sur expériences de Rennes et
Rennes Métropole**



Carte identité de Rennes Métropole.

- **43 communes (420 000 habitants)**
 - Pas de référent politique sur le handicap.
- **Ville de Rennes (210 000 hab)**
 - Une élue adjointe aux personnes âgées et au handicap,

Au nombre de 8:

- **Équipements culturels,**
- **Voiries (depuis le 01/01/2015) et parc de stationnement,**
- **Collecte des déchets,**
- **Établissement et à l'exploitation d'infrastructure et de réseaux de communication électronique d'intérêt communautaire,**
- **Accueil des gens du voyage,**
- **Urbanisme et aménagement.**



Quelques grandes dates dans la réalisation de travaux liés à la mobilité.

- **15 mars 2002 : inauguration du métro de Rennes,**
- **2006 : mise en place de la carte « Korrigo »,**
- **Décembre 2008 : mise en service « Le vélo Star »,**
- **2019 : Livraison de la seconde ligne de métro.**



Dispositifs gérés par RM concourant à la mobilité individuelle et collective.

- **e.administration** : dispositif visant à faciliter des démarches administratives pour des personnes valides et non-valides à partir d'une connexion internet,
- **Intégration de la dimension accessibilité sur le site internet de RM (ergonomie générale),**
- **Outils spécifiques pour faciliter les déplacements (Flash info travaux, identification des places de parking réservées aux PMR),**
- **Application « Rencitézen » : permet de signaler les anomalies sur l'espace public (trottoirs encombrés, lampadaires défectueux, nids de poules...).**



Dispositifs pour des déplacements collectifs ou individuel sur le territoire métropolitain.

- **Un PLU et un PDU (Plan de Déplacement Urbain) au service d'une politique globale de mobilité,**
- **Service STAR :**
 - Lignes de bus
 - Métro ligne a (ligne b en cours de réalisation)
 - Handistar (service de transport à la demande)
 - Le vélo Star (en libre service)



Des déplacements simplifiés autour d'un billettique unique: la carte Korrigo.

Qu'est-ce que c'est ?

- Carte de billettique multimodale utilisable en Bretagne,
- Constitue un titre unique de transport rechargeable,
- Aujourd'hui étendue à plusieurs agglomérations de la Région Bretagne (Quimper, Lorient, Brest, etc.),
- Porté par de nombreux acteurs (Conseil Régional, Conseil Départemental, Rennes Métropole et la SCNF),
- Perspectives d'évolution vers une carte multiservices (Bibliothèques de la Ville et universitaires, piscines, Écomusée, carte Sortir! pour les personnes éligibles sous conditions de ressources).



Des applications réalisées par des acteurs externes à partir de données de Rennes Métropole (open data).

- **Un outils : l'application Handimap.org :**
 - Réalisée dans le cadre d'un concours organisé par Rennes Métropole et le Conseil Régional en 2011 dans une logique d'ouverture des données numériques,
 - Objet : Permettre à des développeurs de créer une application mobile pour faciliter le déplacement des personnes en situation de handicap sur le territoire rennais,
- **Soutien à l'organisation de l'application « Jaccède »,**
- **Dans le cadre des Fablabs (projet du rennais, Nicolas Huchet (My Human Kit)).**



Mise en œuvre des dispositifs: méthodes et partenariats.

- Sur les dispositifs concourant aux déplacements et à la mobilité (chaîne de déplacement) :

- Implication forte des services,
- Réels travail d'anticipation des besoins,
- Portage politique fort,
- Implication des personnes du monde de l'handicap,
- Travail en continu pour apporter des améliorations (ex : systèmes d'aide et à l'exploitation et à l'information des voyageurs).

- Sur les dispositifs facilitant l'information, la communication :

Difficultés rencontrées :

- Un portage politique plus faible du fait du caractère transversal de la thématique,
- Une implication des services variables en fonction des sensibilités,
- Implication de personnes handicapées trop tardives dans l'avancement de certains projets,
- Un grand volume d'information à traiter d'où la difficulté à disposer d'une vue d'ensemble.

Points de vigilance de mise en œuvre :

- Intégrer la dimension accessibilité dès le départ des projets afin de leur donner une dimension universelle,
- Associer dès le départ les personnes en situation de handicap dans les projets,
- Appliquer la méthode AGILE (dispositif visant à tester au préalable auprès des différents utilisateurs afin de vérifier la pertinence de l'application).

Merci pour votre attention